

LETTRE d'informations

CHERS LOCATAIRES



LE MOT DU PRÉSIDENT

LA SAIEM DE MEAUX SE DOTE D'UN SITE INTERNET !



Madame, Monsieur,



Le site de la SAIEM de Meaux est enfin arrivé !

La SAIEM de Meaux entre donc dans l'ère du numérique pour améliorer ses services et répondre à une nouvelle forme de proximité.

Plus qu'un simple site "vitrine" d'informations, le site internet de la SAIEM de Meaux se présente comme un véritable outil d'échanges avec nos locataires. D'ores et déjà, un certain nombre de rubriques sont consultables en attendant l'ouverture prochaine d'un espace locataire qui permettra notamment : une consultation du compte locataire en ligne, de recevoir son avis d'échéance sous format électronique mais aussi de procéder à un paiement sécurisé par l'intermédiaire d'une carte bancaire.

Autant de nouveautés attendues par nos locataires.

Nous vous souhaitons une excellente navigation !

Adresse : www.saiem-de-meaux.fr

Juin est le mois le plus long de l'année mais aussi le moment idéal pour faire un premier bilan des actions de la SAIEM de Meaux millésimées 2017. Ainsi, par l'ouverture d'une nouvelle loge, le plan de gardiennage est en marche et j'espère que nos locataires des résidences de la Fontaine Bleue, de Colbert, de Tournesols et de l'Etoile sauront apprécier cet élan de proximité qui s'inscrit dans un programme d'amélioration de la qualité de service. Cette même qualité de service que nous pouvons désormais évaluer à travers notre enquête de satisfaction qui doit nous encourager à défendre nos valeurs mais aussi nous faire évoluer vers de nouveaux modes de communication. Des modes de communication "multi canaux" telle la lettre d'information mais aussi à l'image du site internet de la SAIEM de Meaux que j'ai voulu interactif afin de favoriser la dématérialisation des échanges avec nos locataires. C'est pourquoi, notre site internet propose un large spectre d'informations globales mais aussi un large éventail d'informations spécifiques à destination de nos locataires. Cette transformation numérique n'est qu'une première étape puisque le développement d'une application est désormais à l'étude.

Une application grâce à laquelle nous pourrions informer en temps réel tous ceux et celles qui souhaiteront accéder à ce service, totalement gratuit.

Attaché au lien social, j'ai également eu le plaisir de constater que la fête des voisins 2017 avait été reconduite cette année encore. Notamment grâce aux concours des amicales. Je tenais à les en remercier très chaleureusement. Cette fête est un moment de partage idéal pour chacun d'entre nous. Elle est aussi l'occasion de créer du lien et de favoriser les échanges.

Enfin, nous nous réjouissons de l'intérêt porté par nos locataires pour les questions d'économie d'énergie. Les actions de développement durable sont aussi faites de petites actions et initiatives de la vie courante. C'est dans ce cadre que la distribution de Led basse consommation trouve tout son sens.

Enfin, je profite de cette lettre pour vous souhaiter un excellent été 2017 et de très bonnes vacances en perspective.

A bientôt

Artur-Jorge BRAS,
Président Directeur Général



#03
JUIN
2017

Agence de Meaux
2, Square Cherubini
77100 Meaux
☎ 01 64 33 26 13

➤ RÉSULTATS DE L'ENQUÊTE DE SATISFACTION 2017



L'enquête téléphonique de satisfaction a été menée auprès de 250 locataires soit près de 25% de nos locataires. Un large échantillon représentatif de nos locataires pour une meilleure perception des motifs de satisfaction. La SAIEM de Meaux atteint un taux de satisfaction global de 88% soit un écart de plus de 11 points par rapport à la moyenne nationale (qui est de 77%). Une

évaluation globale encourageante que nous vous invitons à découvrir en la téléchargeant directement sur le site internet de la SAIEM de Meaux via la rubrique "Nos actualités".

Nous vous en souhaitons une très bonne lecture et nous remercions à nouveau tous les locataires qui ont participé à l'enquête.

➤ UN LOCATAIRE AVERTI EN VAUT DEUX !



Attention aux arnaques ! En effet, en ce début d'année, plusieurs de nos locataires ont été confrontés à des situations que nous qualifions "d'arnaques aux dépannages d'urgence". Ces entreprises pullulent

sur Internet et leurs cartes de visite et calendriers abondent dans les boîtes aux lettres. C'est pourquoi, nous rappelons quelques principes de vigilance :

- Pour tout dépannage dont le montant dépasse 150 €, le dépanneur doit établir un devis avant la réalisation des travaux. Si vous acceptez, vous devez apposer la mention "bon pour accord avant travaux".
- Tous les locataires disposent d'un délai de réflexion de 7 jours.
- En cas de sinistre, contactez votre assurance via son numéro d'urgence disponible 24h/24 et 7 jours/7. Votre assurance décidera s'il convient de vous envoyer un dépanneur d'urgence. Restez prudent !

➤ OUVERTURE D'UNE TROISIÈME LOGE !

Comme annoncé dans la première lettre d'informations de janvier 2017, une troisième loge ouvre ses portes au public. Située dans la résidence de la Fontaine Bleue, elle a vocation à renforcer la politique de proximité de la SAIEM de Meaux. Cette nouvelle loge est destinée aux locataires de la Fontaine Bleue mais aussi à ceux de Colbert, de Tournesols et de l'Etoile.

Elle sera ouverte les après-midi :

- Lundi, mercredi et vendredi de 15h à 17h
- Mardi et jeudi de 17h à 19h.



➤ L'ÉNERGIE UNE RESSOURCE D'ÉCONOMIE PRÉCIEUSE !

En partenariat avec l'organisme Ecolife, la SAIEM de Meaux a lancé une campagne de distribution gratuite d'ampoules Led "kittled" durant la première semaine de juin. Concrètement cette opération doit permettre à nos locataires de réaliser de réelles économies sur leurs factures d'électricité.

Vous avez été nombreux à participer et nous vous remercions pour l'intérêt que vous avez porté à cette action.

